



Guía de servicios al cliente 2016

“Servicios rápidos, razonables y centrados en resultados para todos”

Encuentre rápidamente el servicio que usted necesita.

Para obtener los enlaces de Internet a los servicios descritos aquí, visite www.kingcounty.gov.

Para obtener información acerca del Plan estratégico del Condado de King, visite www.kingcounty.gov/exec/strategy.



Dow Constantine

Ejecutivo del Condado de King

- Todos los códigos de área 206 a menos que se indique lo contrario.
- Las instituciones gubernamentales que no pertenecen al condado están escritos en cursiva.
- Servicio de retransmisión de Washington (711)

Funcionarios electos

Dow Constantine, Ejecutivo263-9600
 John Wilson, Evaluador de impuestos296-7300
 Hble. Susan Craighead, Corte Suprema477-1435
 Julie Wise, Director de elecciones477-4140
 Honorable Donna Tucker, Corte de Distrito477-1720
 John Urquhart, Sheriff263-2555
 Dan Satterberg, Fiscal477-1200

Miembros del consejo:

Rod Dembowski, Distrito 1477-1001
 Larry Gossett, Distrito 2477-1002
 Kathy Lambert, Distrito 3477-1003
 Jeanne Kohl-Welles, Distrito 4477-1004

Dave Upthegrove, Distrito 5477-1005
 Claudia Balducci, Distrito 6477-1006
 Pete von Reichbauer, Distrito 7477-1007
 Joe McDermott, Distrito 8477-1008
 Reagan Dunn, Distrito 9477-1009

Servicios durante las 24 horas

Policía, Bomberos, Medic One.....911
 Sheriff (servicios que no sean de emergencia)296-3311
 Abuso de niños y adultos 1-866-363-4276
 Centro de toxicología..... 1-800-222-1222
 Clínica de crisis 461-3222
 Línea de quejas sobre desagües477-4811
 Línea directa de desechos ilegales296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
 Línea de ayuda en carreteras 296-8100 ó 1-800-KC-ROADS (527-6237)
 Quejas ambientales, urgente, fuera del horario pico 1-888-437-4771
 Tratamiento para las drogas y el alcohol 722-3700

Información general y derivaciones

Línea de información para la comunidad211
 Línea de información turística del Estado de Washington511
 Servicio de retransmisión para personas con discapacidad auditiva de Washington711
 Localizador de tuberías y cables subterráneos, llame antes de excavar811
 Información sobre el gobierno de la ciudad de Seattle 684-2489
 Información sobre el gobierno del Condado de King 296-0100 ó 1-800-325-6165
 Información sobre el gobierno del Estado de Washington 1-800-321-2808
 Información sobre el gobierno federal 1-800-333-4636

Abuso, violencia y traumas domésticos

Abuso de niños y adultos 1-866-363-4276
 Línea directa de violencia doméstica 1-800-562-6025
 Centro de recursos para el tratamiento de agresiones sexuales.... 1-888-998-6423
 Centro para el tratamiento de agresión sexual/estrés traumático de Harborview..... 744-1600

Acceso para discapacitados a los servicios del condado.....263-2453

Aeropuerto

Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field296-7380
 Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma 787-5388

Agricultura: programas.....477-4772

Ancianos

Asistencia a ancianos..... 1-888-4-ELDERS (435-3377)

Archivos

Registros históricos.....263-2480

Asistencia comercial

Desarrollo comercial y cumplimiento de contratos.....263-9717

Auditor

Auditorías del gobierno del Condado de King.....477-1033

Bancos de alimentos

Línea directa de información para la comunidad 211

Basura y reciclado477-4466

Programa Adopt-A-Road477-4800

Biblioteca

Biblioteca legal477-1305
 Sistema de bibliotecas del Condado de King.....425-462-9600 ó 1-800-462-9600

Bicicletas y peatones: programas.....263-4741

Calidad del agua

Servicios de aguas de tormentas.....477-4811

Capacitación laboral

Educación/capacitación para jóvenes y adultos con bajos ingresos205-3500

Carreteras

(comunidad no incorporada de KC) 296-6590
 Daños, baches, agua en las carreteras, árboles caídos296-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Exceso de velocidad, problemas de tránsito.....477-3612

Centro de información sobre pasaportes 1-877-487-2778

Centros de servicios comunitarios

Black River/Renton477-4881
 Northshore/Bothell296-9840
 Kent477-4880
 Issaquah.....477-2169
 Shoreline477-2723
 Vashon Island477-6659

Certificados de nacimiento y defunción.....897-5100

Conflictos, civiles

Centro de resolución de conflictos..443-9603

Consejo del Condado.....477-1000

Empleado administrativo477-1020

Correo (EE. UU.) 1-800-275-8777

Declaraciones en contra del condado.....263-2250

Delitos motivados por odio

Emergencias911
 No emergencias296-3311
 Desechos ilegales, Línea directa.....296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Desperdicios peligrosos

Quejas.....263-8899
 Línea directa de desechos ilegales296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Línea directa de peligros domésticos 296-4692 ó 1-888-TOXIC-ED (869-4233)

Línea directa de desperdicios de empresas 263-8899 ó 1-800-325-6165; interno 3-8899

Discriminación

Oficina de derechos civiles263-2446

Drogas y actividades relacionadas

En curso911
 En curso (Sheriff)296-3311

Elecciones.....296-VOTE (8683)

Electricidad y cortes de luz (comunidad no incorporada de)

Energía en Puget Sound 1-888-225-5773

Emergencias (consulte también Servicios durante las 24 horas)

Ayuda en caso de emergencia911
 Línea de información para la comunidad211
 Línea de crisis durante las 24 horas 461-3222 ó 1-866-4CRISIS (1-866-427-4747)

Empleo

Línea de empleos de la ciudad de Seattle 684-7999
 Línea de empleos del Condado de King296-7340
 Línea de empleos del Estado de Washington 1-877-664-1960
 Línea federal de empleos 1-844-872-4681

Examinador de audición477-0860

Graffiti

Paradas de autobuses Metro553-3000

Identificación estatal y licencia de conductor

Departamento Estatal de Licencias.464-6845

Impuestos: Evaluador

Evaluaciones e información.....296-7300

Impuestos: Evaluaciones de impuestos de propiedades

Línea de información sobre impuestos de propiedades477-1060
 Solicitudes de evaluaciones de propiedades296-7300
 Exenciones para ancianos/ discapacitados..... 296-3920

Información para votantes

Elecciones296-VOTE (8683)

Inundaciones

Control de inundaciones.....477-4727
 Centro de advertencia de inundaciones..... 296-4535 ó 1-800-768-7932
 Inundaciones de carreteras..... 296-8100 ó 1-800 KC ROADS
 Información sobre sacos de arena 296-8200 ó 1-800-945-9263

Jardines y patios
Línea directa de jardinería..... 633-0224

Licencias (consulte también Licencias comerciales)
Matrimonio477-6620
Mascotas296-2712
Vehículos/Embarcaciones477-4000
Armas ocultas263-2626

Licencias comerciales
Residencias de perros y gatos296-2710
Conductores de taxis y vehículos de alquiler263-1982
Otras actividades comerciales reguladas.....296-6600

Limpieza y nivelación ilegal de terrenos 1-888-437-4771

Malezas/Crecimiento excesivo
Programa de malezas nocivas477-9333
Al borde de la carretera296-8100 ó
1-800 KC ROADS (527-6237)

Mapas.....477-4415

Niños y jóvenes
Línea de información para la comunidad.....211
YouthSource477- 7010
Servicios para jóvenes y familias ..263-9064

Oficial del Registro
Registro de matrimonios y propiedades296-1570

Parques y recreación
Parques del Condado de King477-4527
Centro acuático del Condado de King477-4444
Campos de juego y establecimientos para alquilar (que no estén en Marymoor).....205-5275
Oficina de Marymoor Park205-3661
Línea de Marymoor para llamar en caso de lluvia205-3892

Permisos
Inspecciones de edificios.... 1-888-5-INSPECT (546-7728)
Permisos para construcción y uso de la tierra296-6600

Permisos para trabajadores gastronómicos263-9566
Plomería y tuberías de gas.....263-9566
Uso de carreteras/derecho de paso477-9350
Pozos y cámaras sépticas.....477-8050

Permisos del código de uso de la tierra y la construcción..... **296-6600**
Aplicación del código (mensajes solamente).....296-6680
Aplicación del código (supervisor) 477-0293 ó
1-888-437-4771

Pozos y cámaras sépticas
Salud pública477-8050

Preparación para emergencias....296-3830

Preservación histórica477-0384

Prisión
Detención de adultos296-1234
Correccionales comunitarios296-3600
Detención juvenil477-9916

Procuraduría General296-9000

Programas y servicios de áreas comunitarias
Representante comunitario 477-4522 ó
477-4523

Prohibiciones de quemas
Agencia de aire limpio de Puget Sound, línea directa de calidad del aire 1-800-595-4341
Jefe de bomberos296-6600

Quejas de suscriptores de cable .. 263-7880

Quejas del defensor del pueblo/de los ciudadanos
Defensor del pueblo (número principal) 477-1050
Defensor del pueblo rural (relacionado con el uso de la tierra)477-1058

Quejas sobre desagües477-4811

Quejas de taxis 296-TAXI (8294)

Ratas
Salud pública263-9566

Registro de parejas domésticas
Oficina del Estado de Washington 360-725-0377

Ruidos
Sheriff (servicios que no sean de emergencia) 296-3311
Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field205-5242
Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma 787-5393 ó
1-800-826-1147

Registros públicos
Oficial de divulgación pública263-9753
Oficial del Registro (registros de matrimonios y propiedades).....477-6620
Estadísticas de vida (registros de nacimientos y defunciones).....897-5100

Restaurantes: problemas
Salud pública263-9566

Seguridad vial (comunidad no incorporada de KC)
Servicios de carreteras296-8100
Carteles y señales de tránsito ... 296-8100 ó
1-800 KC ROADS (527-6237)

Semáforos (comunidad no incorporada de KC)
Energía en Puget Sound..... 1-888-225-5773

Servicios de salud
Salud pública296-4600

Servicios humanos
Derivaciones para tratamiento de drogas/alcohol..... 1-866-789-1511
Asistencia para discapacidades del desarrollo263-9055
Derivaciones para tratamiento de salud mental 1-800-790-8049

Servicios legales, gratuitos o con honorarios bajos
Ayuda legal civil.....211
Oficina del Defensor Público296-7662

Servicios para animales, regional.....296-PETS (7387)

Servicios públicos subterráneos
“Llame antes de excavar”811

Silvicultura: programas477-4800

Sheriff
Emergencias911
No emergencias296-3311

Taxi acuático477-3979

Tránsito
Servicios accesibles205-5000
Información para clientes de Metro.....553-3000
Paradas de autobuses Metro.....553-3000
Ventas de boletos y abonos de Metro553-3000
Información y servicios de transporte compartido625-4500
Tarjeta de descuento para boletos ORCA 1-888-988-6722
Tránsito comunitario 1-800-562-1375
Tránsito de Pierce 1-800-562-8109
Tránsito de Sound..... 1-888-889-6368

Tratamiento de aguas residuales **477-5371**
Control de olores (Planta de tratamiento de West Point)263-3840
Control de olores (Planta de tratamiento South)684-2404
Control de olores (Planta Brightwater).....263-9500

Tribunales
Tribunal de Distrito205-9200
Tribunal Superior477-1400
Tribunal de Familia477-1500
Tribunal Juvenil296-1395
Información sobre miembros del jurado205-1457
Actuario296-9300

Vehículos abandonados
Abandonado (bloquea el tránsito) 296-3311
Abandonado (otro).....205-0969

Veteranos: programas.....477-8282

Vivienda: asistencia y reparación
Prevención de desalojo/derivación a refugios/viviendas de emergencia211
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), fuera de Seattle263-9095
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), Seattle solamente..... 684-0244

Vivienda: problemas de propietarios/inquilinos
Discriminación relacionada con la vivienda263-2446
Línea directa para propietarios/inquilinos..... 694-6767
Sindicato de inquilinos 723-0500

Voluntarios
Programa Adopt-A-Road477-3600
Servicios para animales296-PETS (7387)
Línea de información para la comunidad..... 211
Restauración del hábitat296-2990
Parques y senderos477-6113

Síguenos por Twitter a la página del Condado de King en  <http://twitter.com/kcnews/> y en la

Página de Facebook del Condado de King  <https://www.facebook.com/KingCountyWA>

Ambas paginas están en inglés.

Formatos alternativos disponibles. Llame al 206-263-9600 ó al servicio de retransmisión por TTY 711